

2020/06/26

株式会社 日本文化科学社

\*\*\*\*\*

## 7月1日（水）以降の業務時間等のお知らせ

\*\*\*\*\*

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より TAP 総合適性検査をご利用いただきありがとうございます。

この度は臨時休業・短縮営業等、お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

7月1日（水）以降につきまして以下の通り営業いたします。

### 【営業日・業務時間】

●月曜日～金曜日：9時～12時、13時～17時の通常営業へと戻ります。

\*上記業務時間外は電話が繋がりませんので、ご了承ください。

\*業務時間外のお問合せにつきましてはメールでのご連絡をお願いいたします。

\*今後の情勢を見ながら随時変更することがございます。

### 【マークシート受検版採点について】

原則 15時30分までに到着したマークシートは17時までに採点を行いません。

15時30分以降に到着したマークシートにつきましては翌営業日以降の対応となりますことをご理解ご容赦ください。

また、普通郵便での発送は避けていただき、お手元に控えが残る便での発送にご協力をお願いいたします。

### 【マークシート受検版用紙発送について】

原則ご注文いただいた翌営業日の発送となります。

### 【web受検版について】

通常通り利用が可能です。

緊急措置といたしまして、2月末で終了しております受検者画面のWindows7対応を、一時的に再開しております。こちらは《当面の間》対応いたします。

Web受検版利用時によくある質問を下記にまとめていますので参照ください。

<https://www.tapuser.com/Download/manual/pdf/tapfaq.pdf>

### 【お客様の web 受検版ご利用環境について】

従来マークシート受検版のみをご利用のお客様には4月より web 受検版利用可能な設定を整えさせていただきますが、こちらにつきましては引き続きご利用いただけます。

### 【ご請求書発行日について】

6 月分ご請求書は 7 月 2 日（木）発行予定でございます。

ご入金につきましては 2 ヶ月以内のお振込みとなっておりますが、お客様のご事情により難しい場合には人事測定部宛にご連絡ください。

### 【2020 年夏季休業日について】

下記日程で採点・発送・お問合せ業務を休業いたしますのでご了承ください。

●8 月 8(土)～17 日(月)

下記、夏季休業日の詳しいカレンダーをご用意しておりますのでご確認ください。

<https://www.tapuser.com/Download/guide/2020summer.pdf>

皆様には長期にわたりご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。

引き続き TAP ご愛顧の程何卒よろしくお願い申し上げます。